Политика конфиденциальности

Политика конфиденциальности Центр природного Земледелия "Сияние" (ЦПЗ "Сияние")

Данная Политика конфиденциальности (далее — Политика) распространяется на персональные данные, предоставляемые покупателями и пользователями услуг ЦПЗ "Сияние" (далее — пользователи) в связи с оказанием услуг, либо при ином взаимодействии, которое сопровождается ссылкой или другим указанием на действие данной Политики. Например, в связи с пользованием устройствами и аксессуарами, интернет-сайтами (в том числе мобильными), и в процессе оказания других видов услуг, предлагаемых ЦПЗ "Сияние", как правило, в электронной форме. Персональные данные предоставляются также при взаимодействии с ЦПЗ "Сияние" в процессе оказания технической поддержки пользователей, гарантийного обслуживания, участия пользователей в рекламных акциях и кампаниях.

ЦПЗ "Сияние" может публиковать дополнительные или измененные положения Политики. Такие положения имеют преимущественную силу перед данной Политикой в случае любых расхождений между ними. Продукты и услуги ЦПЗ "Сияние" могут содержать ссылки на интернет-сайты других компаний и иные услуги третьих лиц, которые имеют собственную политику защиты частной жизни. ЦПЗ "Сияние" не несет ответственности за практику защиты частной жизни или содержание любых таких служб.

Используя интернет-сайт и/или предоставляя ЦПЗ "Сияние" персональные данные, пользователь выражает согласие на обработку своих персональных данных в целях и способами, предусмотренными данной Политикой.

Порядок сбора, хранения и уничто жения персональных данных

Сбор персональных данных осуществляется ЦПЗ "Сияние" исключительно с ведома и согласия пользователей с целью предоставления доступа к сервисам, таким как (но неограничиваясь): покупка товаров на сайте, гарантийное обслуживание, участие в рекламных кампаниях и акциях.

ЦПЗ "Сияние" предпринимает необходимые технические и организационные меры информационной безопасности, чтобы предотвратить утечку информации и свести такие риски к минимуму. Такие меры включают: использование брандмауэров, антивирусных средств, размещение носителей информации в защищенных серверных центрах, шифрование, трансляцию сетевых адресов и скрытие внутренней структуры сети ЦПЗ "Сияние", развертывание надлежащих систем и процедур управления правами доступа. Для защиты от случайной утраты и/или повреждения персональных данных используется резервное копирование данных. Для защиты конфиденциальности и безопасности при взаимодействии пользователей с сайтом используются стандартные для отрасли меры безопасности.

Персональные данные хранятся до момента прекращения деятельности компании. Максимальный срок хранения персональных данных — 75 лет с момента их получения от пользователя.

Уничтожение или обезличивание части персональных данных, если это допускается материальным носителем, может производиться способом, исключающим дальнейшую обработку этих персональных данных с сохранением

возможности обработки иных данных, зафиксированных на материальном носителе (удаление, вымарывание).

Блокирование, уничтожение, обезличивание персональных данных осуществляются по причинам, предусмотренным действующим законодательством, Комиссией ЦПЗ "Сияние".

Подтверждением производства действий по блокированию, уничтожению, обезличиванию персональных данных является Акт, составленный Комиссией ЦПЗ "Сияние" в составе уполномоченных лиц.

ЦПЗ "Сияние" осуществляет сбор данных, относящихся к следующим категориям:

Техническая информация

К данной категории информации относятся:

- IP-адрес компьютера и время доступа;
- сведения о том, по ссылке с какого Интернет-сайта пользователь попал на ресурс ЦПЗ "Сияние";
- сведения о посещенных страницах на сайте sianiegomel.by;
- сведения об использованных ссылках на сайте **sianieminsk.by**;
- сведения о просмотре рекламных баннеров;
- информация об устройствах компьютера пользователя;
- прочая техническая информация, предоставляемая браузером пользователя (тип устройства, тип и версия браузера, операционная система, разрешение экрана и т.п.);
- номер мобильного телефона при осуществлении пользователем звонка на телефонные номера, указанные на сайте.

Информация, необходимая для осуществления доступа к услугам

С целью аутентификации пользователей сайта и подтверждения их действий, персонализации услуг, а также для осуществления доставки товара и обратной связи с пользователями, при регистрации на сайте **sianieminsk.by** осуществляет сбор следующей информации:

- имя и фамилия пользователя;
- адрес электронной почты;
- номер телефона;
- почтовый адрес;
- имена и пароли пользователей.

Обязательными являются данные об имени пользователя и пароля. Информация об адресе является обязательной только в случае использования услуги доставки товара. Прочая информация (имя и фамилия пользователя, адрес электронной почты, номер телефона, почтовый адрес) является необязательной и предоставляется пользователем по желанию.

Информация о действиях пользователя

К данной категории информации относятся:

- сведения о транзакциях между пользователем и ЦПЗ "Сияние";
- сведения о направленных запросах или обращениях;

- сведения о приобретенных товарах и предоставленных услугах (в том числе сведения о доставке);
- финансовая информация (в том числе совершенные платежи, данные о кредитной карте, адрес для выставления счетов, результаты проверки кредитоспособности и другие аналогичные финансовые сведения);
- детальная информация о соглашениях между пользователем и ЦПЗ "Сияние";
- сведения о контактах и сообщениях;
- данные о местоположении пользователя (при получении прямого согласия пользователя на каждый случай предоставления подобной информации).

Цели обработки персональных данных

ЦПЗ "Сияние" осуществляет обработку персональных данных для целей, которые описаны в данной Политике и/или в любых дополнительных положениях о защите частной жизни для конкретных услуг ЦПЗ "Сияние".

- При продаже продукции и предоставлении услуг — с целью оказания услуг, обработки заказов или других действий, которые могут потребоваться для выполнения обязательств ЦПЗ "Сияние" перед пользователями, для обеспечения функциональности и безопасности продуктов и услуг, для подтверждения совершаемых пользователем действий, либо для предотвращения и расследования случаев мошенничества и других злоупотреблений.
- При разработке продуктов и услуг — с целью учета пожеланий различных категорий пользователей. В этом случае используется обезличенная сводная и статистическая информация. С целью подготовки индивидуальных предложений и предоставления наиболее подходящих конкретному пользователю услуг.
- При осуществлении обратной связи с пользователями — с целью предоставления пользователю информации о продуктах и/или услугах, с целью изучения степени удовлетворенности сервисами ЦПЗ "Сияние". С целью проведения маркетинговых исследований, например, для проведения исследований рынка. Кроме того, некоторые из продуктов и услуг ЦПЗ "Сияние" могут использоваться для продвижения продуктов и услуг других компаний. Тем не менее, ЦПЗ "Сияние" без предварительного согласия пользователя не раскрывает его персональные данные таким компаниям или любым другим компаниям для использования в маркетинговых целях.

Передача персональных данных

ЦПЗ "Сияние" не осуществляет передачу персональных данных пользователей третьим лицам, за исключением следующих случаев:

- Получение прямого согласия. Некоторые сервисы предполагают передачу персональных данных другим пользователям сервисов, например, при публикации пользователем своих материалов или участии в работе сообществ пользователей ЦПЗ "Сияние".
- Обязательное раскрытие. При наличии законного требования органов власти или иных третьих лиц, например, органов правопорядка в странах, где ведет работу ЦПЗ "Сияние". ЦПЗ "Сияние" может с соблюдением действующего законодательства раскрывать и обрабатывать персональные

данные пользователей для защиты законных интересов ЦПЗ "Сияние", например, в ходе судопроизводства.

- Слияния и приобретения. В случае принятия решения о продаже, покупке, слиянии или иной реорганизации бизнеса ЦПЗ "Сияние" в той или иной стране, может потребоваться передача персональных данных потенциальным или фактическим покупателям и их консультантам либо получения персональных данных от продавцов и их консультантов.

Использование Cookies

При посещении Интернет-сайтов ЦПЗ "Сияние" на компьютер пользователя может помещаться информация, позволяющая идентифицировать компьютер пользователя. Эта информация имеет вид текстовых файлов, называемых «Cookies». Cookies позволяют осуществлять сбор информации о компьютере пользователя, включая IP-адрес, операционную систему, тип браузера и адреса ссылающихся сайтов. Сайт **sianieminsk.by** использует Cookies с целью улучшения предоставляемых услуг, в частности, устранения необходимости вводить пароль в ходе сеанса или заново добавлять в корзину заказываемые товары, если пользователь не успел завершить транзакцию за одно посещение. Кроме того, Cookies используются для анализа трафика на Интернет-сайтах и сбора обезличенных демографических данных с целью совершенствования наших услуг.

При отключении Cookies часть сервисов могут стать недоступными пользователю.

Права пользователей

В случаях, если пользователь хочет узнать, какими персональными данными о нем располагает ЦПЗ "Сияние", либо дополнить, исправить, обезличить или удалить любые неполные, неточные или устаревшие персональные данные, либо хочет прекратить обработку его персональных данных для целей рассылки рекламных материалов, прямого маркетинга или проведения исследований рынка, либо имеет другие убедительные законные основания, он может в должном порядке и в соответствии с действующим законодательством реализовать такое право, обратившись в ЦПЗ "Сияние". В некоторых случаях (особенно если пользователь хочет удалить свои персональные данные или прекратить их обработку) это также может означать невозможность дальнейшего предоставления услуг. Пользователям предоставляется возможность управления своими персональными данными с использованием функций управления профилем.

В некоторых случаях, например, при возврате товара, требуется фиксация персональных данных покупателя, в частности, паспортных данных. В этих случаях действующее законодательство может устанавливать ограничения на права пользователей, упомянутые выше.

Администратор персональных данных и информация для связи

В качестве администратора персональных данных пользователей выступает ЦПЗ "Сияние" (г.Минск, ул.Сурганова, 29).

Изменения настоящей Политики

ЦПЗ "Сияние" оставляет за собой право изменять настоящую Политику, либо изменять, модифицировать или закрывать доступ к Интернет-сайтам компании в любое время, с уведомлением или без него. Тем не менее, в случае внесения в данную Политику существенных изменений, ЦПЗ "Сияние" разместит уведомление о таких изменениях в начале этого документа и на главной странице Интернет-сайта. Продолжительность размещения уведомления — 30 дней.